

- Physiotherapie
- Ergotherapie
- Medizinische Massage
- Coaching

Datenschutzerklärung der Praxis Therapie Zentrum Egelmoos AG

1. Zweck

Die vorliegende Datenschutzerklärung beschreibt den Umfang, den Zweck und die Art und Weise wie die Therapie Zentrum Egelmoos AG (folgend wir, uns), Egelmoosstrasse 11, 8580 Amriswil Personendaten bearbeitet. Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unserer Website sowie unserer Dienstleistungen des Zentrums. Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert Sie als Patient*in (folgend Sie) oder Besucher*in unserer Website über die Erhebung personenbezogener Daten während der Inanspruchnahme unserer Website und unserer Dienstleistungen. Mit der Nutzung der Website oder unserer Dienstleistungen erklären sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss der vorliegenden Datenschutzerklärung einverstanden.

Grundsätzlich bietet unsere Praxis ihre Dienstleistungen in der Schweiz an und richtet sich an in der Schweiz wohnhaften Personen.

2. Bearbeitung von Personendaten

Es werden Personendaten erfasst, die Sie oder Ihr Arzt uns mitteilen z. B. durch die Unterlagen der Zuweisung durch Ihren Arzt/Ärztin oder das Erzählen Ihrer Patientengeschichte. Wir gehen von Ihrem Einverständnis aus, wenn wir Daten von Ihrem zuweisenden Arzt erhalten oder Sie uns diese bekannt gegeben haben. Bestimmte Arten von Personendaten gelten datenschutzrechtlich als «sensitiv», z.B. Gesundheitsdaten wie Symptombeschreibung, Diagnosen, Laborresultate oder Medikationen. Hierfür nutzen wir die verschlüsselte Mail Adresse tz-e@hin.ch.

Konkret werden insbesondere Daten wie Bsp. Vorname, Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Gesundheitsdaten oder zur Behandlung relevante Informationen zu ihrem Lebenskontext erfasst. Gesundheitsdaten sind z.B. Symptombeschreibungen, Informationen zu durchgeführten Operationen, Medikamenteneinnahmen etc. Informationen zu ihrem Lebenskontext können z.B. Angaben zu Beruf, Wohnsituation, familiäre Situation etc. sein. Wir bearbeiten Ihre Personendaten ausschliesslich, wenn es zur Erbringung einer Leistung wie Therapiedurchführung und Abrechnen der Leistung erforderlich ist.

Wir können besonders schützenswerte Personendaten ausserdem bearbeiten, wenn dies zur Rechtswahrung oder Einhaltung von in- oder ausländischen Rechtsvorschriften erforderlich ist.

Zweck der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden für die Zwecke der Erfüllung unserer Dienstleistungen verarbeitet. Dazu kommen weitere Zwecke:

- Zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen z.B. die Bearbeitung von Anfragen
- für das Funktionieren der Praxisabläufe wie IT, Webseite, Rechnungswesen, Übergaben an einen anderen Therapeuten, welcher uns vertritt etc.
- Zur Aufrechterhaltung der Kundenbeziehung
- damit gesetzeskonform, branchenstandartkonform etc. gehandelt wird
- für rechtliche Verfahren und Untersuchungen
- zur Gewährleistung der Sicherheit
- für die Verwaltungshandlungen sowie Geschäftsführung
- für die Weisungen, Weiterbildungen und Schulungen der Mitarbeitenden, die grundsätzlich der Schweigepflicht unterstehen

3. Cookies

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

4. Weitergabe der Personendaten

Wir wählen unsere externen Dienstleistenden sorgfältig aus und stellen vertraglich sicher, dass diese Ihre Daten nur so bearbeiten, wie wir das tun dürften.

Sämtliche Daten werden auf dem Server von Softplus (externer Dienstleister in der Schweiz) gespeichert. Innerhalb dieses Servers arbeiten wir mit der Software Runmyphysio.

Bekanntgabe der Daten an Dritte und Auftragsverarbeiter

Soweit es zum Betrieb unserer Dienstleistungen erforderlich ist, geben wir Daten an die mit dem Betrieb und der Abwicklung der Dienstleistungen von uns beauftragten Unternehmen weiter. Bei der Verarbeitung Ihrer Daten können diese an folgende Dritte bekanntgegeben werden:

- Vor- und nachbehandelnde Ärzteschaft, Spitäler und Rehabilitationskliniken
- mitbehandelnde Therapeuten aus anderen Praxen, welche ebenfalls an ihren Symptomen und Beschwerden arbeiten
- Krankenkassen und Versicherungen insbesondere für die Beurteilung von Leistungspflichten und die Abrechnung der Ihnen gegenüber erbrachten Leistungen
- Dienstleister z.B. IT-/Web-Provider, Treuhanddienste
- Qualitätszirkel
- Behörden im In- und Ausland aufgrund gesetzlicher Pflichten

5. Datensicherheit

Zum Schutz Ihrer Personendaten treffen wir angemessene technische und organisatorische Massnahmen.

Sie nehmen zur Kenntnis und sind einverstanden, dass wir sensible Daten über die verschlüsselte Mailadresse tz-e@hin.ch verschicken. Für allgemeine administrative Anliegen (z.B. Terminverschiebungen von Ihnen, allgemeine Anfragen von Ihnen an uns) und interne Abläufe werden weitere unverschlüsselte Mailadressen genutzt. Die unverschlüsselte Mailadresse von unserem Sekretariat lautet kontakt@tz-e.ch. Ebenso sind unsere therapeutenbezogene Mailadressen unverschlüsselt.

6. Aufbewahrung der Daten

Die Personendaten werden so lange aufbewahrt, wie es die gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungsfristen verlangen. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Personendaten gelöscht oder anonymisiert.

7. Betroffenenrechte

Sie haben als betroffene Person das Recht auf Auskunft, welche Daten wir über Sie bearbeiten. Sie haben zudem das Recht, die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Diese Rechte bestehen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder eigene berechtigte Interessen dem Begehren entgegenstehen.

Sie sind jederzeit berechtigt, eine einmal erteilte Einwilligung in eine Datenbearbeitung zu widerrufen. Ihre Rechte können Sie geltend machen, indem Sie sich an die Kontaktadresse wenden.

Bitte stellen Sie ihre Anfragen möglichst schriftlich oder per E-Mail an die unten aufgeführte Adresse.

8. Kontaktangaben

Bei Fragen können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Therapie Zentrum Egelmoos AG

Egelmoosstrasse 11, 8580 Amriswil

071 411 12 45

Mail: tz-e@hin.ch

9. Änderungen

Wir können diese Datenschutzbestimmungen jederzeit anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.